

Condiciones generales del servicio ensayo

1. Tratamiento de las muestras

- a) El cliente tiene a su disposición con relación al parámetro analizado, y antes de la emisión del albarán de recepción de muestras, información relativa a su carácter de acreditado o no acreditado, de su posible subcontratación y el método de ensayo utilizado.
- b) Las muestras pueden llegar a Agrolab Cibeles mediante entrega personal o enviarlas por mensajería, cuyo importe corre a cargo del cliente.
- c) Las muestras deberán ir acompañadas de la solicitud de análisis, donde se incluye toda la información tanto del cliente como de las muestras (análisis, identificación...). También deberá esa fechada y firmada
- d) Las identificaciones dadas a las muestras por el cliente y reseñadas en el albarán de recepción no podrán modificarse posteriormente.
- e) Posteriormente al envío del informe de resultados, y en la medida que lo permita el tipo de matriz, las muestras analizadas se mantienen mínimo 24 horas para proceder a la repetición de los ensayos y transcurridos 10 días las muestras se desechan. Si el cliente requiere la muestra sobrante, deberá comunicarlo en el momento de entrega.
- f) Agrolab Cibeles podrá usar métodos de análisis oficiales, métodos basados en métodos oficiales o métodos desarrollados internamente
- g) Las muestras deberán estar en buenas condiciones para su ensayo, en caso contrario se informará al cliente, que decidirá si se efectúa los análisis, dejando constancia en el boletín de resultados, en caso de que no sean idóneas.

2. Forma de Pago

- a) Las formas de pago se realizarán, bien por adeudo a cuenta, por transferencia bancaria tras recibir la factura, en efectivo o con tarjeta bancaria en las instalaciones de AGROLAB CIBELES. Si el cliente tiene facturas atrasadas por abonar, se podrá exigir el pago por adelantado de los análisis solicitados y de las facturas pendientes

3. Boletín de Resultados

- a) La aprobación del informe de resultados se realiza mediante la firma escaneada de la persona responsable.
- b) Por defecto, todos los informes de resultados son una copia impresa de un archivo digital con formato PDF. El cliente recibe dicho original por el medio elegido en la solicitud o por medio de otro medio de comunicación, pudiendo ser enviados por tres medios: WhatsApp, correo electrónico o a través de manera presencial en las instalaciones de AGROLAB CIBELES.
- c) Posteriormente al envío del informe de resultados, y en la medida que lo permita el tipo de matriz, las muestras analizadas se mantienen mínimo 24 horas para proceder a la repetición de los ensayos y transcurridos 10 días las muestras se desechan. Si el cliente requiere la muestra sobrante, deberá comunicarlo en el momento de entrega.

4. Protección de Datos

AGROLAB CIBELES gestionará confidencialmente toda la información obtenida del cliente o creada durante la realización de actividades del laboratorio, incluida la facilitada en la solicitud de la muestra como la facilitada en el boletín de resultados. Pudiendo ser esta mostrada al personal externo auditor o autoridades competentes.

5. Aceptación de condiciones

La entrega de muestras, ya sea de manera presencial o mediante mensajería, supone la aceptación de dichas condiciones, que se encuentran disponibles tanto en la recepción como en la web de AGROLAB CIBELES.